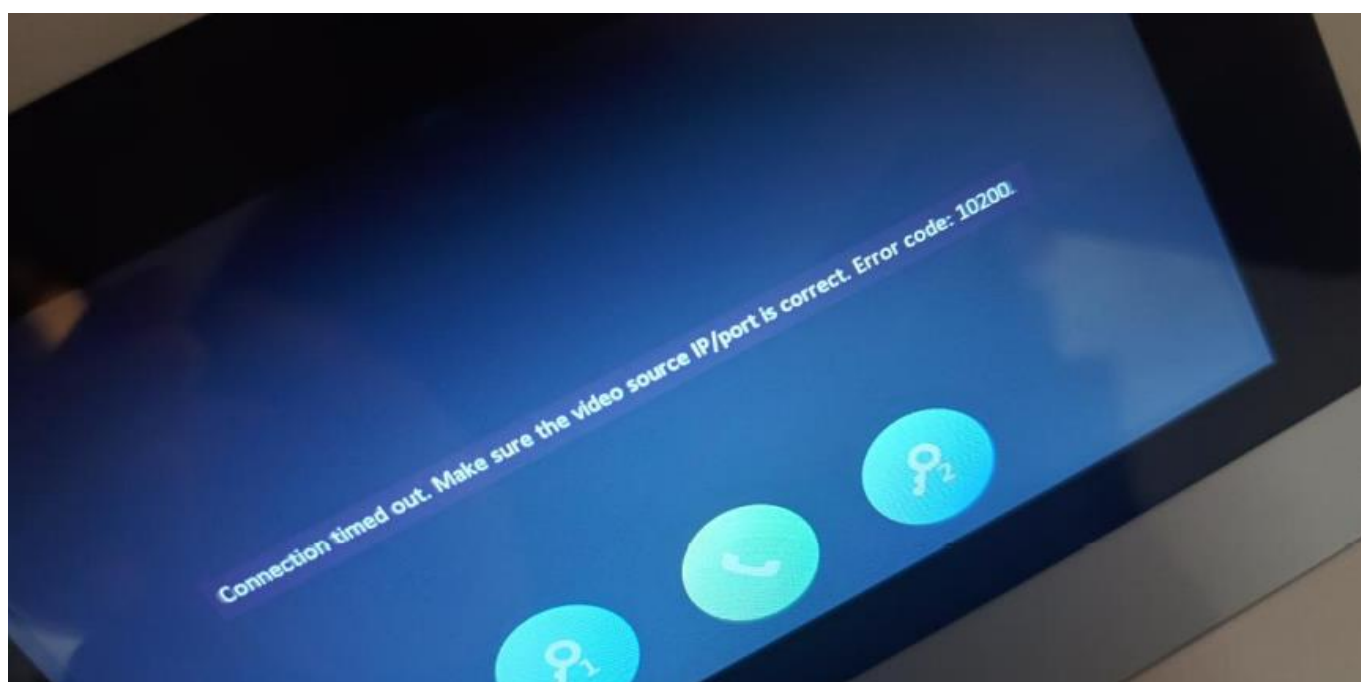


Как устранить Ошибку 10200 на видеодомофоне



При просмотре вызывной панели с видеодомофона может появиться сообщение об ошибке “Время ожидания подключения истекло. Убедитесь, что IP-адрес/порт источника видеосигнала правильны. Код ошибки: 10200”. Эта проблема может быть вызвана отключением вызывной панели или неправильным IP-адресом/портом устройства. Рекомендуем обновить прошивку устройства до последней версии и выполнить следующие действия для устранения этой проблемы.



Проверьте статус вызывной панели

Вызывная панель должна быть онлайн. Если вы можете найти устройство через SADP/ivms-4200/HCAC в локальной сети, это означает, что устройство подключено к сети.

Страница Ivms-4200:

	Name	Connection T...	Network Parame...	Device Type	Serial No.	Security Level	Resource Us...	Firmware Upgrade	Operation
☐	[blurred]	IP/Domain	10.9.96.192-8000	Door Station	[blurred]	Weak	Online	No available version	[icons]
☐	[blurred]	IP/Domain	10.9.96.22-8000	Indoor Station	[blurred]	Weak	Online	No available version	[icons]

Страница iFlow Central:

	Имя устройства	Адрес устройства	Серийный №	Версия	Доступные камеры	Доступные	Операция
☐	2563	172.16.97.20	[blurred]	V2.3.9 build 250311	1	1	[icons]
☐	9633	172.16.99.97	[blurred]	V2.3.9 build 251114	1	1	[icons]
☐	456	172.16.97.15	[blurred]	V2.2.100 build 250114	0	0	[icons]

Проверьте сетевые настройки устройства

Вызывная панель и видеодомофон должны находиться в одной локальной сети. Нужно проверить настройки сети.

Рекомендуем настроить порт на 8000.

Remote Configuration

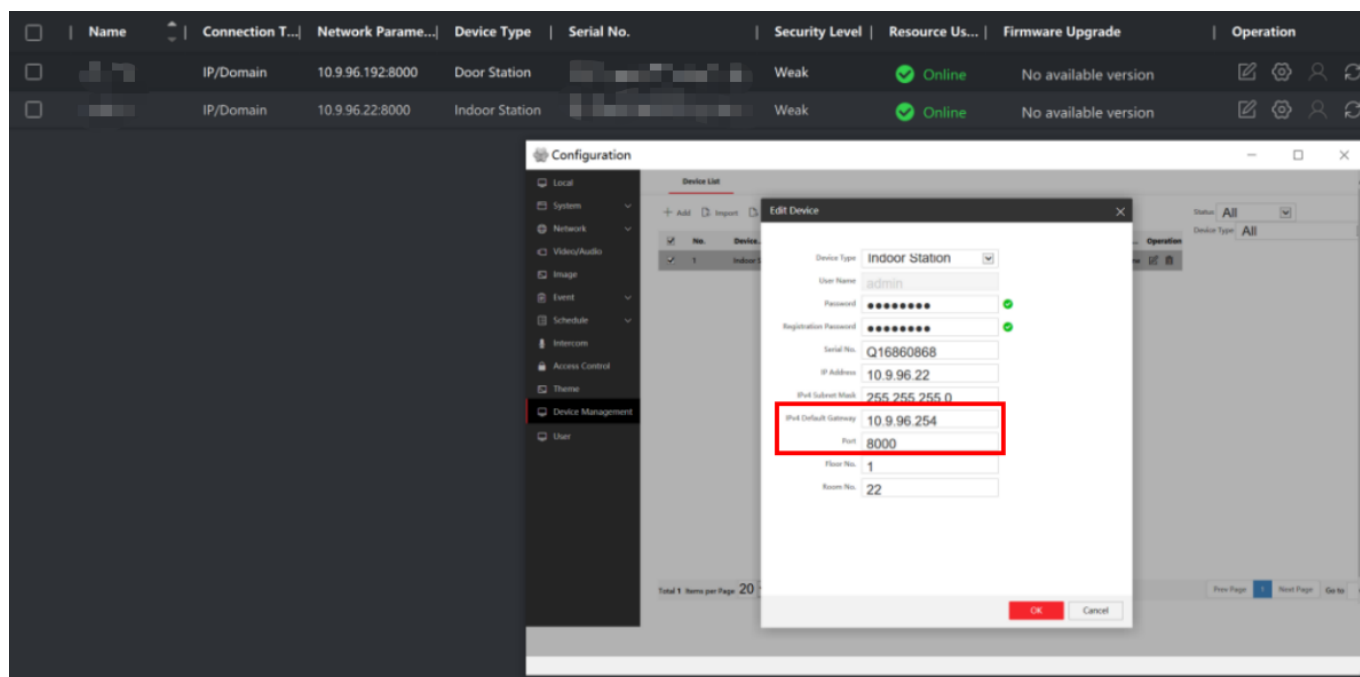
- System
 - Device Information
 - General
 - Time
 - System Maintenance
 - User
 - RS485
 - Security
- Intercom
- Network
 - Local Network Configuration
 - SIP Server Configuration
 - Advanced Settings
 - Hik-Connect
 - Group Network Settings**

Group Network Settings

Group Network Parameters

Device Type	Indoor Station	SIP No.	10010110022
Community No.	1	Registration Password	*****
Building No.	1	Main Station IP Address	0.0.0.0
Unit No.	1	(Main) Door Station IP A...	10.9.96.192
Floor No.	1	Center IP	0.0.0.0
Room No.	22	Doorphone IP Address	0.0.0.0
		Main Door Station Type	Main Door Station ...

Save



Сбросите устройство на заводский и настройте снова

Если устройство по-прежнему выдает эту ошибку, можно сбросить видеодомофон на заводский и снова добавить вызывную панель.