



Отвязка учетной записи от
GuardingVision/Hik-connect

Перед началом

С 2020 года у вас, наших клиентов, есть инструменты для самостоятельной отвязки устройства из учетной записи. В связи с этим у **технической поддержки доступ к отвязке заблокирован**. Отныне все операции по добавлению и удалению устройств из учетных записей в Hik-Connect/GuardingVision доступны только владельцам оборудования.

Если ранее, ваше устройство было добавлено в учетную запись EZVIZ и использовалось одноименное приложение, то вне зависимости от версии прошивки устройства его нужно будет отправлять в сервисный центр для отвязки. Это связано с тем, что в сервисе EZVIZ в принципе не предусмотрен механизм отвязки от учетной записи.

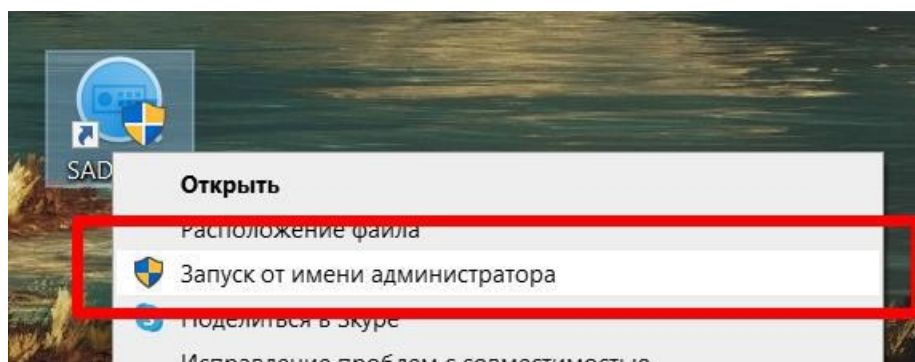
Отвязка устройства от облака

1. Для процедуры отвязки нам потребуется:

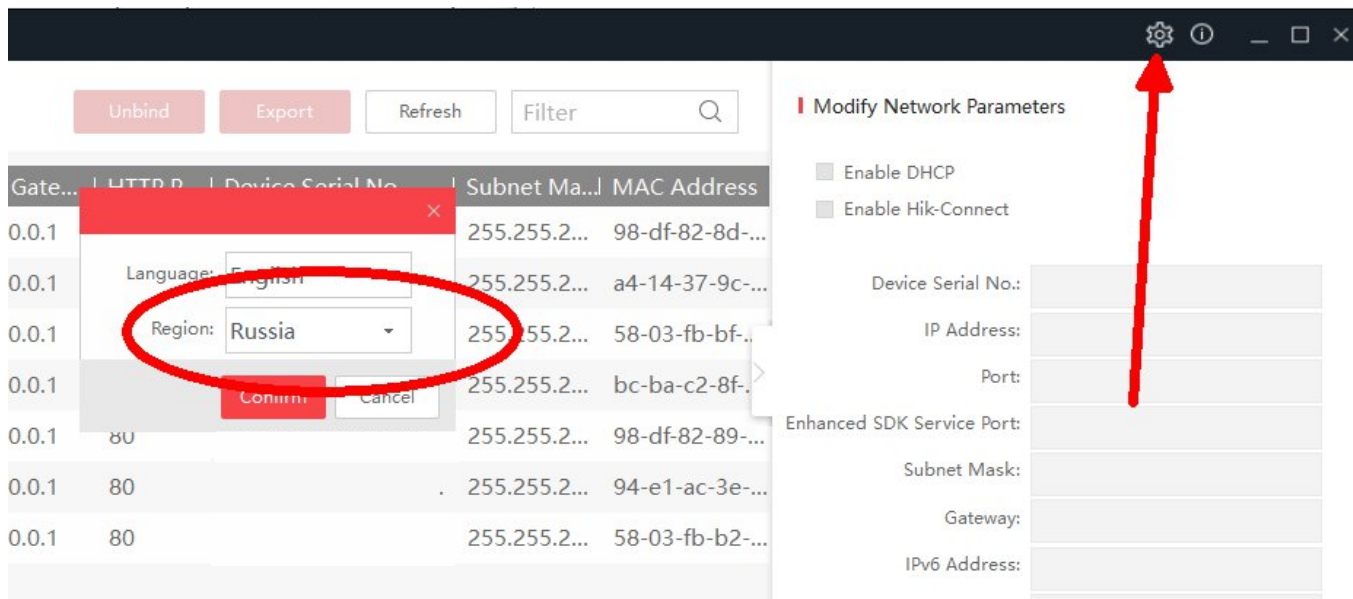
- 1) Пароль от учетной записи admin
- 2) Быть подключенным к той же локальной сети, что и устройство которое отвязываем
- 3) Статус облачного подключения на устройстве должен быть “В сети”
- 4) Утилита SADP или мобильное приложение [GuardingVision](#) / Hik-Connect

2. Отвязка через SADP на ПК

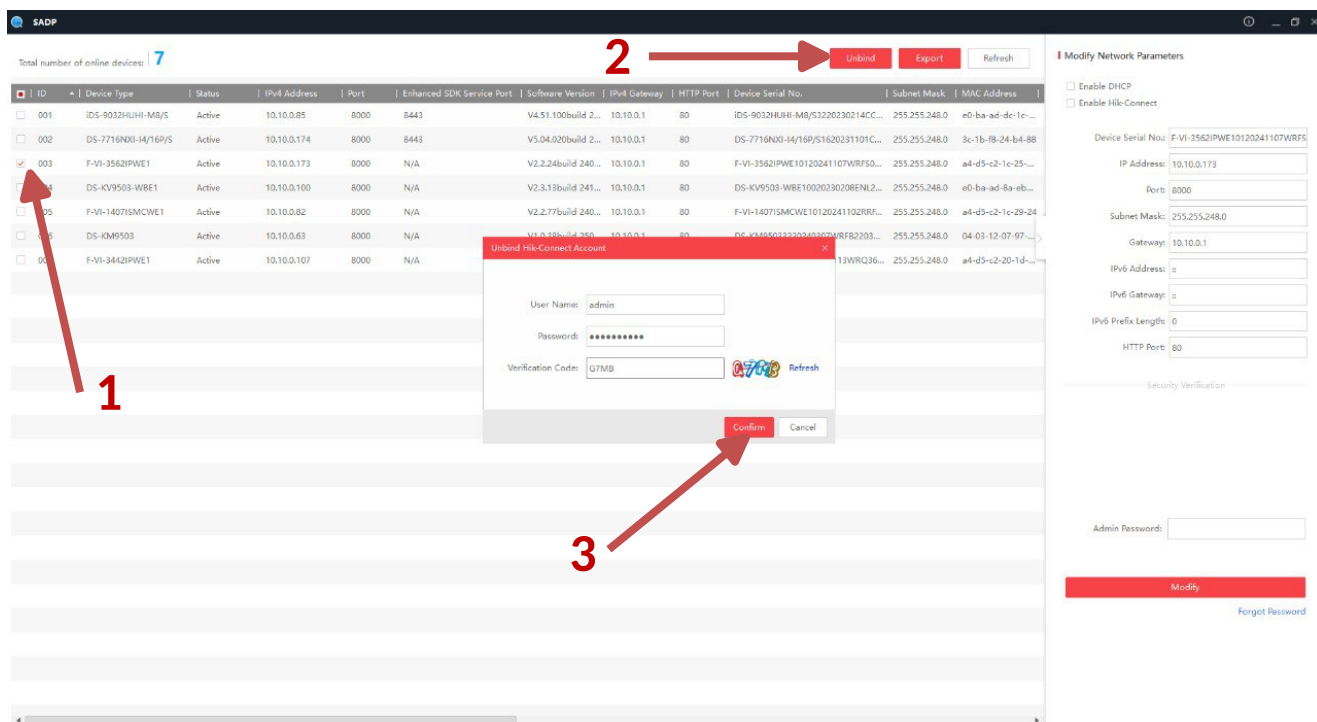
- 1) Скачайте и установите утилиту [SADP](#)
- 2) Запускайте утилиту от имени администратора



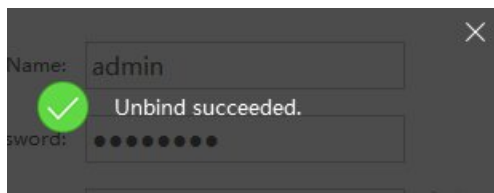
3) В правом верхнем углу открываем настройки, где выбираем регион.



4) Выбираем устройство, нажимаем Unbind, вводим пароль администратора и код с картинки.

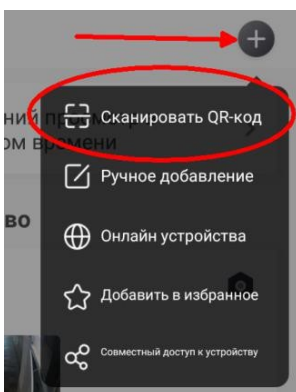


- 5) Видим это уведомление, после добавляем устройство в свою учетную запись

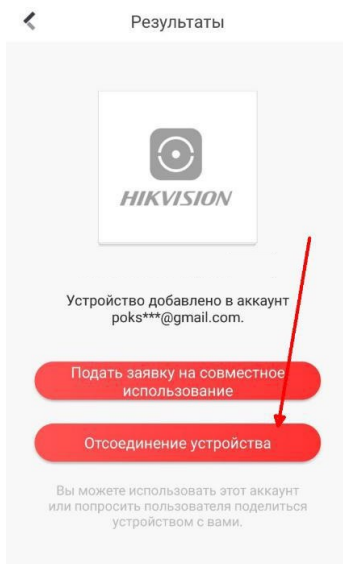


3. Отвязка через мобильное приложение Hik-Connect (у GuardingVision аналогично)

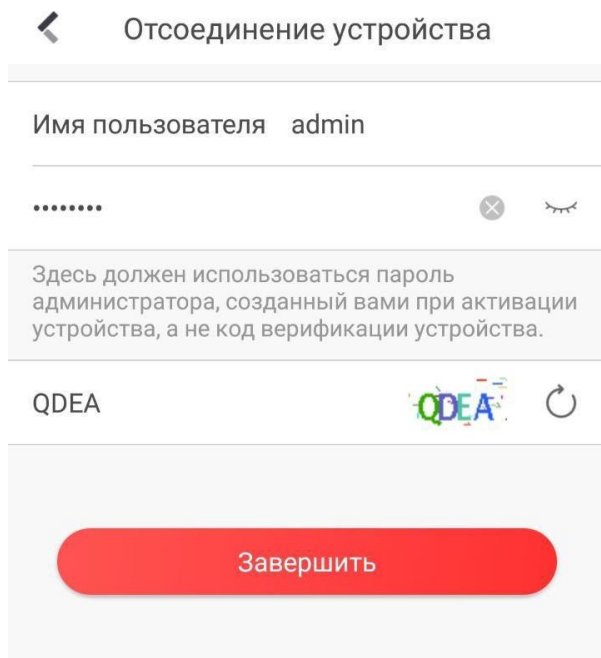
- 1) Запускаем Hik-Connect и сканируем QR код устройства



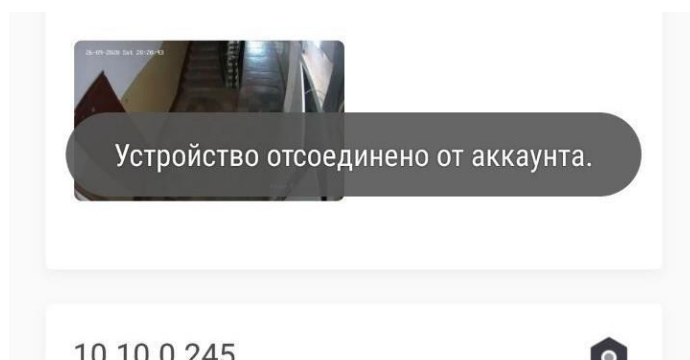
- 2) Если устройство добавлено в облако, увидим такую страницу, где выбираем Отсоединение устройства



- 3) В открывшейся странице вводим пароль от учетной записи admin и код с картинки



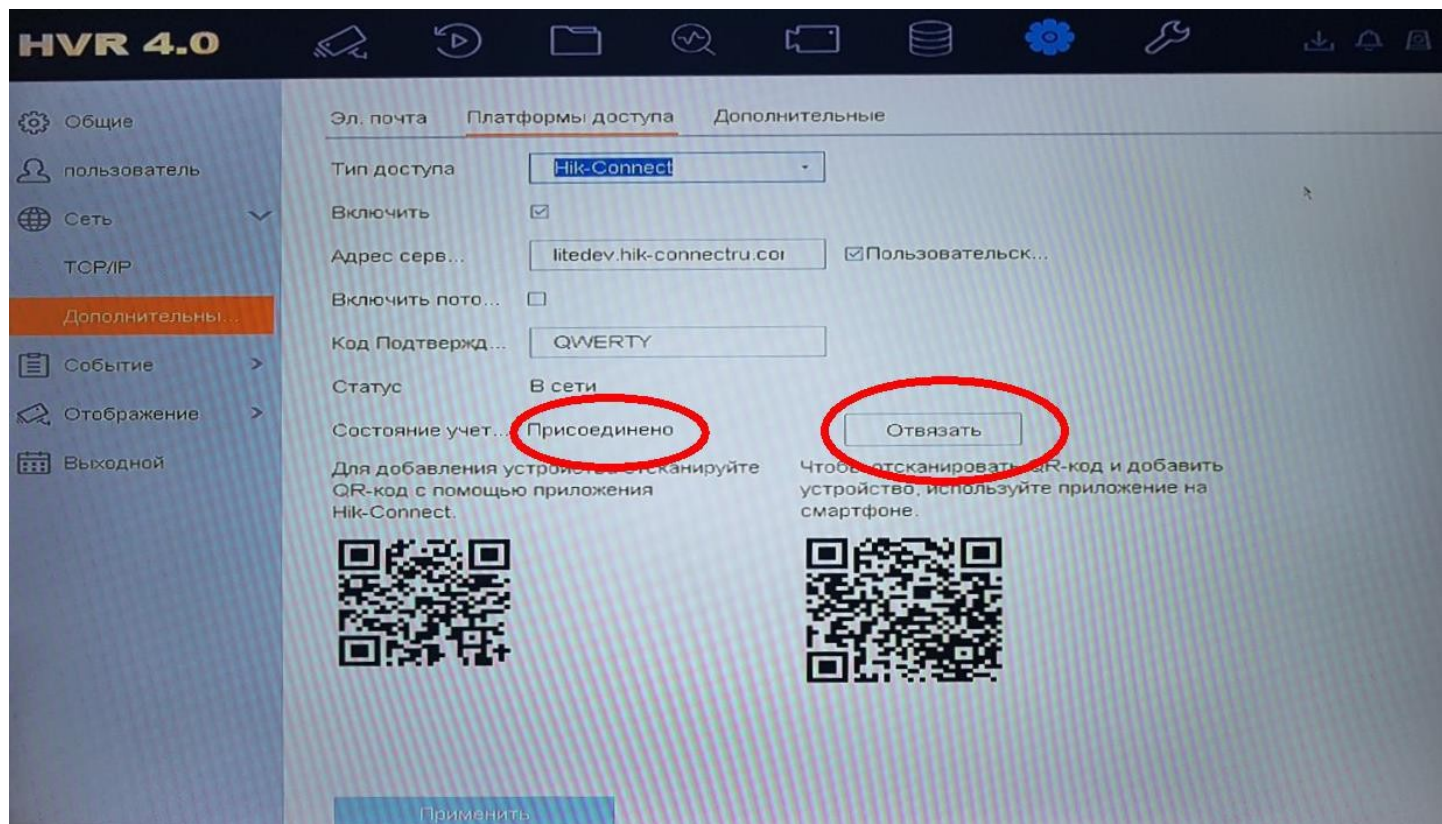
- 4) Если всё сделано по инструкции, то увидите сообщение



Можете добавлять устройство в свою учетную запись!

4. Отвязка через локальное меню (GUI) регистратора

В прошивках версий 4.x была добавлена возможность отвязать устройство от облака через локальное меню.



С уважением, команда технической поддержки iFlow