

Отвязка устройства от учетной записи GuardingVision/Hik-connect



Перед началом

С 2020 года у вас, наших клиентов, есть инструменты для самостоятельной отвязки устройства из учетной записи. В связи с этим у технической поддержки доступ к отвязке заблокирован. Отныне все операции по добавлению и удалению устройств из учетных записей в Hik-Connect/GuardingVision доступны только владельцам оборудования.

Если ранее, ваше устройство было добавлено в учетную запись EZVIZ и использовалось одноименное приложение, то вне зависимости от версии прошивки устройства его нужно будет отправлять в сервисный центр для отвязки. Это связано с тем, что в сервисе EZVIZ в принципе не предусмотрен механизм отвязки от учетной записи.

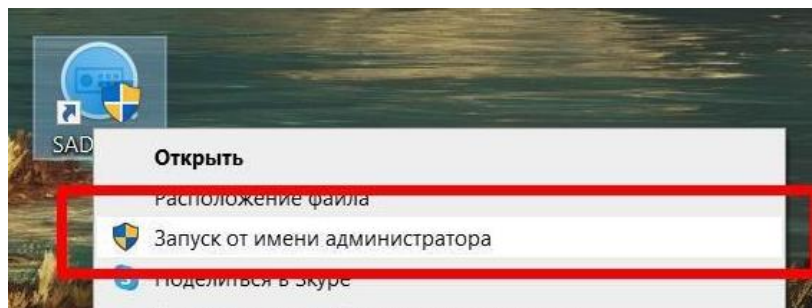
Отвязка устройства от облака

Для процедуры отвязки нам потребуется:

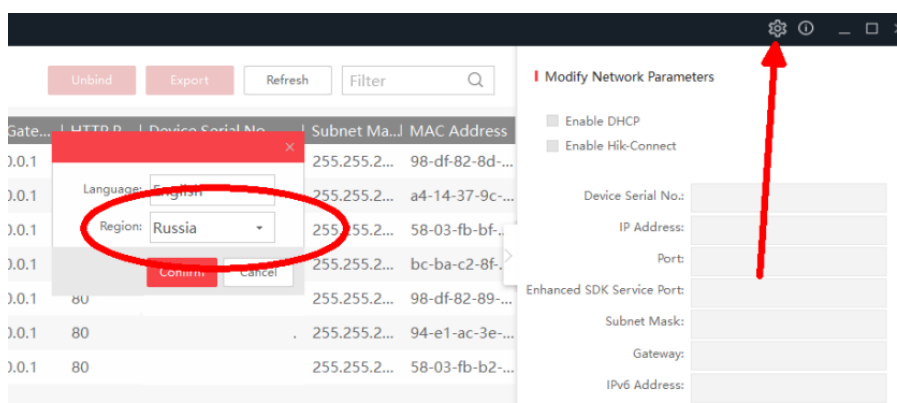
- 1) Пароль от учетной записи admin
- 2) Быть подключенным к той же локальной сети, что и устройство, которое отвязываем
- 3) Статус облачного подключения на устройстве должен быть "В сети"
- 4) Утилита SADP или мобильное приложение GuardingVision / Hik-Connect

Отвязка через SADP на ПК

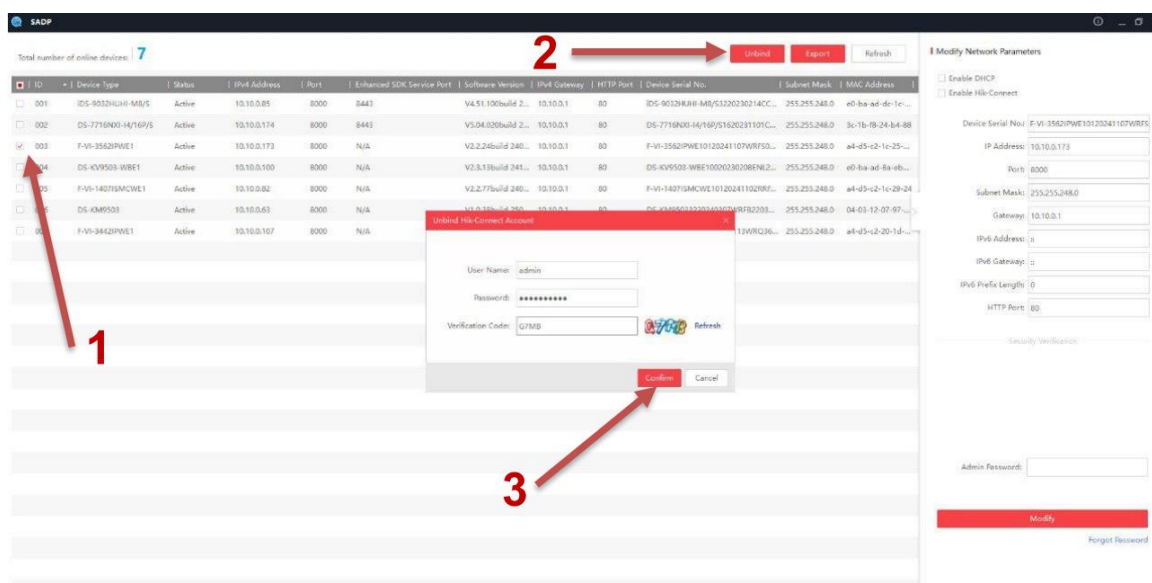
- 1) Скачайте и установите утилиту SADP
- 2) Запускайте утилиту от имени администратора



- 3) В правом верхнем углу открываем настройки, где выбираем регион Russia

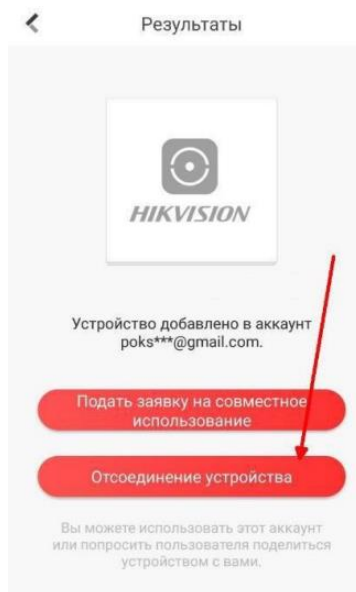


- 4) Выбираем устройство, нажимаем Unbind, вводим пароль администратора и код с картинки.

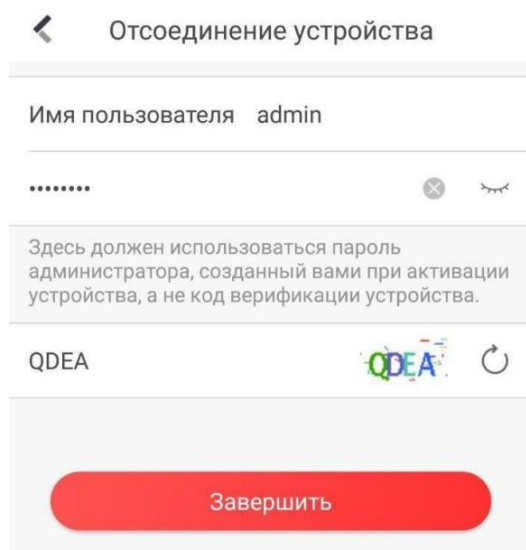


Отвязка через мобильное приложение Hik-Connect (у GuardingVision аналогично)

- 1) Запускаем Hik-Connect и сканируем QR код устройства
- 2) Если устройство добавлено в облако, увидим такую страницу, где выбираем Отсоединение устройства



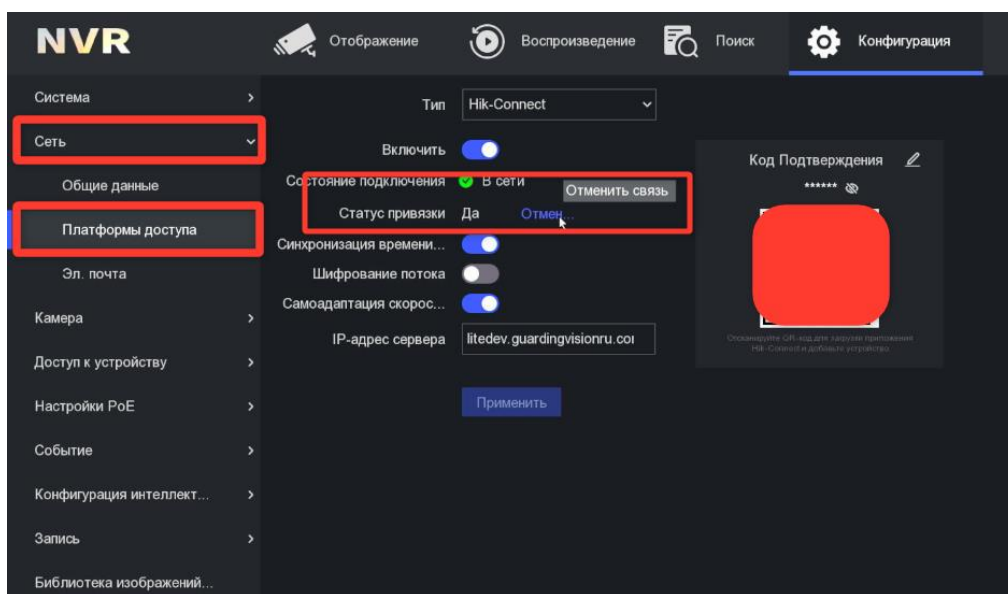
- 3) В открывшейся странице вводим пароль от учетной записи admin и код с картинки



- 4) Если всё сделано по инструкции, то увидите сообщение «Устройство отсоединено от аккаунта»

Отвязка через локальное меню (GUI) и через WEB-интерфейс

В регистраторах с прошивки версии 4.x была добавлена возможность отвязать устройство от облака через локальное меню.



Так же у устройств с новой версией прошивки есть возможность отвязать и через WEB-интерфейс:

